

## Condiciones Generales

A continuación incluimos las condiciones generales del contrato válidas para los servicios adquiridos online por medio de SMSalias de Digital Mobile Srl:

1- SERVICIOS Y CONCLUSIÓN DE LOS CONTRATOS: Las presentes Condiciones Generales de Servicio regulan el suministro a los clientes («Cliente/s») de los servicios ofrecidos por Digital Mobile Srl, con sede legal en Pescara, Via Raffaello, 77 («Digital Mobile Srl») CIF IT01447030683. Los contratos celebrados entre Digital Mobile Srl y el Cliente relativos a un único Servicio se entenderán como concluidos cuando Digital Mobile Srl reciba el pago en concepto de contraprestación por dichos Servicios.

2 - DURACIÓN Y DERECHO DE RESCISIÓN Las presentes Condiciones Generales de Servicio cuentan con una duración indeterminada, al contrario que los contratos relativos a un único Servicio que tendrán una duración determinada que vendrá indicada en el correspondiente Pedido.

AVISO ESPECIAL A LOS USUARIOS: el Cliente o persona física que solicite la prestación de un servicio con fines ajenos a la actividad profesional propia («Usuario»), tendrá la posibilidad de rescindir libremente las presentes Condiciones Generales del Servicio y/o un solo Pedido en los diez días laborables posteriores a la conclusión del correspondiente contrato, según el artículo 5.1 del Decreto de Ley 185/1999. La rescisión deberá comunicarse por escrito mediante una carta certificada con acuse de recibo que se enviará a Digital Mobile Srl, Via Raffaello, 77 Pescara. Dicha comunicación podrá enviarse también mediante fax o correo electrónico, con tal que quede confirmada en 48 horas mediante carta certificada con acuse de recibo. Una vez que el Cliente ejerza la rescisión de conformidad con lo arriba indicado y en los 30 días posteriores a la fecha de la misma, Digital Mobile Srl procederá a la devolución al Cliente del importe que hubiera abonado. El texto completo del Decreto de Ley 185/1999 puede consultarse en la siguiente dirección: <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm> El Cliente es conocedor de que el derecho de rescisión según queda recogido en el artículo 5 del Decreto de Ley 185/1999 no puede ejercerse en los contratos de suministro de servicios cuya ejecución fuera iniciada con anterioridad al vencimiento de los diez días ya mencionados o bien en caso de que el Cliente no sea un Usuario. El Cliente siempre podrá anular un pedido conforme a lo arriba indicado. El Cliente conviene y acuerda que la rescisión de las presentes Condiciones Generales de Servicio no tendrá validez en caso de que quede pendiente entre el propio Cliente y Digital Mobile Srl una relación contractual por lo que respecta a un Pedido. Por tanto, en caso de que el Cliente pretenda rescindir estas Condiciones Generales de Servicio, también deberá rescindir previa o contextualmente, siempre que sea posible, los eventuales pedidos vigentes en el momento de la comunicación de la rescisión.

3 - SOLICITUD DE SERVICIOS POR CUENTA DE TERCEROS: En caso de solicitud por cuenta de terceros (clientes finales) por parte del Cliente (o, a efectos del presente artículo, Proveedor) que ofrezca, incluso de forma gratuita, servicios de Digital Mobile Srl, el propio Cliente deberá adecuarse a las siguientes condiciones:

a) el Proveedor se compromete a hacer que los clientes finales aprueben y respeten las obligaciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Servicio al igual que aquellas previstas en el Pedido relativo al servicio solicitado, así como en la normativa anti-spam. El Proveedor se compromete además, a que el cliente final conozca y respete las obligaciones incluidas en el artículo 7 del presente contrato. El Proveedor permanece de todas formas como único responsable frente a Digital Mobile Srl en cuanto a las consecuencias que se desprenden del artículo 7, con el gravamen para el Proveedor que ha de reclamar al cliente final.

b) el Proveedor garantiza y se compromete desde ahora a que los clientes finales celebrarán un contrato adecuado en relación a cualquier Pedido. El Cliente declara y garantiza desde ahora que los Pedidos no violarán derechos de terceros.

## Condiciones Generales

c) El Proveedor se compromete a mantener actualizados tanto sus propios datos como los de los clientes finales, comunicando puntualmente a Digital Mobile Srl cada eventual actualización.

d) El Proveedor se compromete a garantizar la observancia de las leyes sobre la Privacidad, a suministrar a los clientes finales notas informativas al respecto, y también respecto a los datos que han de comunicar a terceros.

e) El Proveedor se compromete a enviar a su cliente cualquier comunicado de servicio que Digital Mobile Srl considere oportuno. En caso de que no se enviaran las informaciones indicadas en este punto, el Proveedor será responsable directo ante el cliente final y ante Digital Mobile Srl. El Proveedor garantiza que las adquisiciones efectuadas por cuenta de terceros clientes finales o cualquier actividad que lleve a cabo el Proveedor por cuenta de los clientes finales se efectuarán única y exclusivamente una vez que el cliente final conceda el encargo para la adquisición del servicio. El Proveedor será el único responsable y, en ese sentido, se compromete a eximir de toda responsabilidad a Digital Mobile Srl. ante cualquier consecuencia proveniente de la adquisición no autorizada por un tercero de los servicios y/o productos de Digital Mobile Srl. El Proveedor asume toda responsabilidad respecto a los Pedidos transmitidos a Digital Mobile Srl. y está obligado a eximir a Digital Mobile Srl. y a los auxiliares de Digital Mobile Srl. de cualquier pretensión de terceros relativa y relacionada de cualquier modo a la ejecución del Contrato.

4 - ID DE USUARIO Y CONTRASEÑA: Cuando se finaliza el procedimiento de registro en los Servicios, el Cliente está obligado a suministrar sus datos personales de forma correcta y verdadera. El Cliente está también obligado a comunicar puntualmente a Digital Mobile Srl acerca de cualquier variación de los datos personales comunicados en cada momento. En caso de que el Cliente comunique unos datos que no sean exactos o que estén incompletos, Digital Mobile Srl. se reserva la capacidad de no activar y/o suspender el servicio hasta que el Cliente proceda a solventar dichas carencias. Digital Mobile Srl también se reserva dicha posibilidad en caso de que los órganos competentes (es decir, bancos o titulares de tarjetas de crédito) denieguen los pagos efectuados por el Cliente. Cuando un Cliente realiza la primera solicitud de activación de un Servicio, Digital Mobile Srl atribuirá a dicho Cliente una ID de Usuario y una Contraseña. El Cliente reconoce que dichas ID de Usuario y Contraseña constituyen el sistema de autorización de los accesos del Cliente a los Servicios. Las Partes reconocen y convienen que dichas ID de Usuario y Contraseña constituyen el único medio idóneo para identificar al Cliente cuando éste acceda a los Servicios. Por tanto, el Cliente conviene y acuerda que todos los actos realizados mediante el empleo de las mencionadas ID de Usuario y Contraseña se le atribuirán a él y tendrán una eficacia vinculante en sus conflictos. El Cliente reconoce ser el responsable único y exclusivo de los actos llevados a cabo mediante su ID de Usuario y Contraseña y está obligado a mantenerlas en secreto, a guardarlas con el debido cuidado y esmero y a no cederlas a terceros ni siquiera temporalmente. En todo caso, el Cliente acepta que los registros informáticos y/o telemáticos efectuados por Digital Mobile Srl y/o por sus proveedores pueden presentarse y alegarse ante cualquier autoridad competente con cualquier fin probatorio según y a efectos de las presentes Condiciones Generales de Servicio y que, en particular, las partes podrán establecer sobre ellas una prueba civil apta acerca de la subsistencia de las relaciones y/o de los actos objeto de una eventual controversia.

5 - NATURALEZA DE LOS SERVICIOS - CONTRAPRESTACIONES Y PAGOS: La naturaleza y el tipo de Servicios que Digital Mobile Srl preste al Cliente quedan descritas en los Pedidos individuales que éste aceptará. Las Contraprestaciones por los Servicios, así como los términos y el modo de pago de las Contraprestaciones serán los establecidos en los Pedidos o en las ofertas anexas. De no especificarse lo contrario, se entenderá que las contraprestaciones no llevan IVA incluido. El pago de las contraprestaciones por el Servicio solicitado deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito rellenando el formulario de pago en el transcurso del procedimiento de adquisición, o mediante abono

## Condiciones Generales

bancario. Digitel Mobile Srl. no gestiona ni guarda DE NINGÚN MODO los datos de la Tarjeta de Crédito, sino que el pago se efectúa directamente a través del gestor de la plataforma de pago (Banca Sella Spa u otros). Digitel Mobile Srl. almacenará y tratará los datos personales con el mayor cuidado posible, utilizando sistemas específicos desarrollados según los mejores estándares de seguridad del sector. Tras el pago, Digitel Mobile Srl. procederá a enviar a la dirección indicada en los datos personales la correspondiente factura u otro tipo de documento fiscal. En caso de retraso en la realización de los pagos, Digitel Mobile Srl. tendrá capacidad de suspender la prestación de los Servicios, según y a efectos del artículo 1460 del Código Civil y el Cliente, sin necesidad de requerimiento, estará obligado al pago de los intereses moratorios en medida equivalente al índice legal de los intereses con un aumento de un 5%, al margen del derecho de Digitel Mobile Srl al resarcimiento de un eventual daño mayor. Digitel Mobile Srl se reserva la posibilidad de enviar las facturas en formato electrónico a la dirección de correo electrónico que se indicara en el momento de la adquisición. Por tanto, el Cliente será quien habrá de encargarse de indicar a Digital Mobile Srl cualquier eventual variación de la dirección de correo electrónico indicada.

6- MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO Y/O DE LOS PEDIDOS: Digitel Mobile Srl se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Servicio, así como los términos y las condiciones de los Pedidos, a través de un comunicado vía email al Cliente y previo aviso de un mínimo de 30 días. El Cliente conviene y acuerda que tal comunicado podrá realizarse también por medio de los Avisos Generales a los Usuarios publicados en la página web de Digitel Mobile Srl. En el caso de modificaciones que determinen una reducción notable de los servicios prestados, el Cliente tendrá la capacidad de anular un Pedido o las Condiciones Generales del Servicio aplicables en ese momento, enviando a Digitel Mobile Srl el comunicado correspondiente dentro del plazo de 30 días indicado en el párrafo anterior. En caso de su vencimiento sin que se cumpla lo anteriormente indicado, se estimará que el Cliente ha aceptado las modificaciones y, por tanto, serán plenamente vinculantes en sus conflictos.

7 - USO DE LOS SERVICIOS Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE: El Cliente se compromete a emplear los Servicios con el mayor esmero, respetando las normas de empleo incluidas en los Pedidos y evitando comprometer, en lo que respecta a Servicios ofrecidos por Digitel Mobile Srl de forma compartida, la estabilidad, la seguridad y la calidad de los Servicios en sí y también el uso de los demás.

En dicha situación, Digitel Mobile Srl se reserva el derecho a interrumpir la provisión del Servicio, previo aviso de 48 horas que se comunicará también vía email, siempre que se hayan hallado razones que indiquen que el uso que haga el Cliente pueda comprometer la estabilidad, la seguridad y la calidad de los Servicios ofrecidos de forma compartida.

El Cliente también se compromete a no emplear los Servicios con fines ilícitos y a no violar en modo alguno ninguna norma nacional o internacional, incluyendo las reglamentarias, que sea aplicable. En especial, el Cliente se compromete a no enviar y a no hacer enviar a terceros, contenidos que vayan en contra de la privacidad, los derechos de autor y la propiedad intelectual ni contenidos pornográficos, blasfemos u ofensivos, o que puedan en modo alguno ofender o poner en peligro la imagen de terceros o de Digitel Mobile Srl. El Cliente se compromete también a no perpetrar a través de su acceso a Internet ningún acto de piratería informática. El Cliente garantiza que no efectuará ningún tipo de spamming (envío masivo de correo publicitario no solicitado), ni enviará mediante sms, comunicados no autorizados, no requeridos y/o no solicitados por los destinatarios. Digitel Mobile Srl. destaca que el Decreto de Ley 196/03 prohíbe dicha práctica en defensa de la privacidad. Digitel Mobile Srl. subraya además que considerará al Cliente responsable también de cualquier actividad ilegal de spam que se realice a través de otros servicios al margen del adquirido a Digitel Mobile y que implique, aunque sea de forma indirecta, un Servicio de Digitel Mobile Srl, o directamente a la estructura técnica de Digitel Mobile Srl. Digitel Mobile Srl. se reserva el derecho a suspender inmediatamente el Servicio en caso de que, según su parecer o a través de indicaciones de

## Condiciones Generales

terceros, considere que el Cliente lleva a cabo actividades que violen las obligaciones previstas en el presente contrato. En tal caso, el Cliente, una vez que Digitel Mobile Srl. se lo indique también mediante email, deberá proceder inmediatamente a eliminar las causas de la controversia o a suministrar la documentación adecuada que pruebe el pleno respeto a la normativa vigente de la actividad que él hubiera desarrollado. En caso de que no se produzca una comprobación inmediata, Digitel Mobile Srl. tendrá derecho a rescindir inmediatamente el contrato, sin perjuicio del derecho al pago íntegro de la contraprestación ni del derecho de Digitel Mobile Srl. a actuar para la compensación íntegra de los eventuales daños sufridos.

El Cliente reconoce ser el responsable único y exclusivo de las actividades desarrolladas a través del servicio o imputables directa o indirectamente a su persona, y esto se produce también en caso de que el Cliente haya firmado un Pedido por cuenta de terceros autorizados por él para el uso del Servicio, y en particular, reconoce ser responsable de los contenidos y los comunicados transmitidos a través de los Servicios. En consecuencia, Digitel Mobile Srl., no podrá considerarse en modo alguno responsable de actos ilícitos, penales, civiles y administrativos cometidos por el Cliente a través del Servicio. El Cliente está obligado a eximir a Digitel Mobile Srl. de responsabilidad alguna ante cualquier acción, instancia, pretensión, coste o gasto, incluidos los gastos legales correspondientes, que puedan derivarse de la misma a causa de que el Cliente no respetara las obligaciones asumidas ni las garantías prestadas con la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Servicio o con un Pedido y conectadas de algún modo al uso de los Servicios por parte del Cliente.

8 - COMUNICADOS ENTRE LAS PARTES: Salvo donde esté expresamente previsto lo contrario, las Partes convienen y acuerdan el uso del correo electrónico para efectuar las comunicaciones solicitadas o que hayan de efectuarse de conformidad con las presentes Condiciones Generales de Servicio y/o de los Pedidos individuales.

9 - DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL Digitel Mobile Srl. permanece como único titular de los derechos de propiedad y explotación económica relativos a las invenciones y programas (incluidos software, documentación y programas escritos, estudios, etc...) y cualquier otra cosa que se haya preparado, realizado o desarrollado en función de los Servicios adquiridos a través de los Pedidos individuales del Cliente, a quien se concede únicamente un derecho de uso limitado e intransferible.

10 - LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE DIGITEL MOBILE SRL: Digitel Mobile Srl. se compromete a emplear la mejor tecnología de la que tenga conocimiento y los mejores recursos de que disponga para proporcionar los Servicios que constituyen el objeto de los Pedidos individuales. El Cliente conviene y acuerda que Digitel Mobile Srl. no podrá en ningún caso considerarse como responsable de los retrasos o errores de funcionamiento en la prestación de los Servicios que dependan de acontecimientos que estén fuera del control razonable de Digitel Mobile Srl., entre los cuales incluimos, por ejemplo:

- (i) causas de fuerza mayor;
- (ii) acontecimientos que dependan de actuaciones de terceros, entre las cuales ponemos como ejemplo: la interrupción o los errores de funcionamiento de los servicios de los operadores de telecomunicaciones y/o de las líneas eléctricas;
- (iii) error en el funcionamiento de los terminales o de otros sistemas de comunicación utilizados por el Cliente.

En caso de interrupción del Servicio, Digitel Mobile Srl. se compromete a restaurar el servicio en el menor tiempo posible. El Cliente, además, conviene y acuerda que Digitel Mobile Srl no se podrá considerar en ningún caso responsable de actos u omisiones realizados por el Cliente y que entren en conflicto con las obligaciones que éste asumió de conformidad con las presentes Condiciones Generales del Servicio o de un Pedido, al igual que no podrá considerarse responsable por un error de funcionamiento debido a defectos de los medios indispensables para el acceso, a un uso indebido de los mismos y/o de los modos de acceso al servicio por parte del Cliente o de terceros. Digitel Mobile no

## Condiciones Generales

podrá considerarse en modo alguno responsable ante el Cliente o ante terceros por pérdida de beneficios, falta de ingresos, ni por el cese de cualquier otra forma de lucro o daño indirecto y derivante relacionado con la ejecución de las presentes Condiciones Generales de Servicio o de un solo Pedido. El Cliente queda informado de que los Servicios podrán suspenderse, cancelarse o transferirse a petición de la Autoridad a la que estén sometidos dichos Servicios.

11 - CLÁUSULA RESOLUTIVA EXPRESA: Digitel Mobile Srl podrá rescindir las presentes Condiciones Generales del Servicio y cualquier Pedido, de conformidad y a efectos del artículo 1456 del Código Civil, en caso de que el Cliente no respetase cuanto queda previsto en los artículos 4, 5 y 7 de las presentes Condiciones Generales de Servicio, sin perjuicio de los derechos de Digitel Mobile Srl. al pago de las contraprestaciones vencidas a su favor en la fecha de la resolución y para la compensación de los daños.

12 - LEYES APLICABLES Y FORO COMPETENTE: El presente Contrato está regulado por las leyes de la República Italiana. El Foro de Pescara será el único competente para cualquier conflicto inherente o derivante del presente Contrato o de su ejecución. En el caso de un contrato establecido por el Usuario, será competente el Tribunal del lugar de domicilio o residencia del Cliente.

Pacto restrictivo de las Condiciones Generales del Servicio: De conformidad y efectos de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil, declaro haber leído con atención y haber aprobado específicamente las siguiente cláusulas de las Condiciones Generales de Servicio: (i) art. 2, Duración y Derecho de Rescisión; (ii) art. 3 Solicitud de servicios por cuenta de terceros (iii) art. 6, Modificaciones de las Condiciones Generales del Servicio o de los Pedidos; (iv) art. 7, Uso de los Servicios y Responsabilidad del Cliente; (v) art. 10 Limitaciones de la Responsabilidad de Digitel Mobile Srl; (vi) art. 11 Cláusula Resolutiva Expresa; (vii) art. 12 Ley Aplicable y Foro Competente.